

## Všeobecné obchodné podmienky

a

## Reklamačný poriadok

obchodnej spoločnosti ELEKTROSLUŽBY - K+G, s.r.o.

### I. Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Všeobecné obchodné podmienky upravujú vzťahy vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je obchodná spoločnosť **ELEKTROSLUŽBY - K+G, s.r.o.**, Kukučínova 1, 082 71 Lipany, IČO: 44506821 (ďalej len „predávajúci“) a kupujúcim, ktorým je fyzická osoba – spotrebiteľ, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorí v rámci svojej činnosti nakupujú tovar prostredníctvom emailu, osobne, telefonicky, faxom alebo cez e-shop ak je zriadený predávajúcim a to formou záväznej objednávky s následným akceptovaním návrhu kúpnej zmluvy.

Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí reklamačný poriadok, a že s nimi súhlasí.

Na tieto obchodné podmienky je kupujúci dostatočným spôsobom pred vlastným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi zoznačiť na internetovej stránke predávajúceho [www.elektroslužby.sk](http://www.elektroslužby.sk).

#### **Predávajúci:**

**ELEKTROSLUŽBY - K+G, s.r.o.**

Kukučínova 1, 082 71 Lipany

IČO: 44506821

Obchodný register Okresný súd Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 20977/P

[www.elektroslužby.sk](http://www.elektroslužby.sk)

email: [elektroslužby@elektroslužby.sk](mailto:elektroslužby@elektroslužby.sk)

#### **Kupujúci:**

fyzická osoba – spotrebiteľ, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba.

#### **Spotrebiteľ:**

fyzická osoba, ktorá pri uzatvorení a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania. Spotrebiteľ pri začatí obchodných vzťahov udáva predávajúcemu pri registrácii iba svoje kontaktné údaje, nutné pre bezproblémové vybavenie objednávky, poprípade údaje, ktoré chce mať uvedené na nákupných dokladoch. Právne vzťahy predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, ako aj súvisiacimi predpismi, všetko v znení noviel.

#### **Podnikateľ:**

- osoba zapísaná v obchodnom registri
- osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia

Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorým je podnikateľ, výslovne neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami ani zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení, ako aj súvisiacimi predpismi. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi Všeobecnými obchodnými podmienkami a individuálnou zmluvou, má prednosť text zmluvy.

**Orgán dozoru pre kupujúceho - spotrebiteľa:**

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj

Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1

odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa

## **II. Kúpna zmluva**

Kúpna zmluva je zmluva, predmetom ktorej je tovar vyrábaný a predávaný predávajúcim, a ktorý podľa osobitnej dohody objednáva kupujúci prostredníctvom emailu, osobne, telefonicky, faxom alebo cez e-shop ak je zriadený predávajúcim.

Vzťahy a prípadné spory, ktoré vzniknú na základe zmluvy, budú riešené výlučne podľa platného práva Slovenskej republiky a budú riešené súdmi Slovenskej republiky.

Zmluva je uzatvorená v slovenskom jazyku.

Uzatvorená zmluva je archivovaná po dobu najmenej piatich rokov od jej uzatvorenia, najdlhšie však na dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného splnenia a nie je prípustná tretím nezúčastneným stranám.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú k dispozícii na internetovej stránke predávajúceho a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia kupujúcim.

Na forme a obsahu kúpnej zmluvy sa môže predávajúci s kupujúcim osobitne dohodnúť. V prípade, ak predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odchylné od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred obchodnými podmienkami.

## **III. Objednávka**

Každá prijatá objednávka je považovaná za návrh kúpnej zmluvy a je záväzná pre obe zúčastnené strany. Objednávka na tovar sa realizuje prostredníctvom emailu, osobne, telefonicky, faxom alebo cez e-shop ak je zriadený predávajúcim.

Kupujúci má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť s celkovou cenou vrátane DPH a všetkými ďalšími poplatkami. Táto cena bude uvedená v objednávke a v správe potvrdzujúcej prijatie objednávky tovaru.

V prípade, že sa jedná o špeciálny tovar na objednávku, predávajúci kupujúcemu vopred potvrdí telefonicky, osobne, e-mailom alebo faxom cenu a termín dodania. Kupujúci musí byť pri takomto tovare vopred oboznámený so skutočnosťou, že ide o tovar na objednávku, s ktorým k uzavretiu kúpnej zmluvy medzi oboma zmluvnými stranami dôjde až v okamihu upresnenia ponuky zo strany predávajúceho.

#### **IV. Tovar**

Tovar, ktorý je predmetom kúpy a predaja na základe objednávky kupujúcim, je tovar vyrábaný a predávaný predávajúcim v rámci jeho podnikateľskej činnosti.

Kupujúci má vedomosť o tovare ktorý objednáva predovšetkým z dostupných informácií od predávajúceho o jeho podnikateľskej činnosti.

Tovar je vždy výsledným produktom viacerých hmotných častí skladaných do jednotlivých celkov. Hmotné časti výsledného produktu môžu byť vopred zakúpené predávajúcim od iného subjektu, s ktorým má predávajúci uzatvorenú osobitnú dohodu o kúpe a predaji.

Tovar je aj výsledný produkt výroby predávajúceho, a teda tovar, ktorý sa vyrába tiež z častí dodávaných zmluvným partnerom predávajúceho, ktorého sídlo sa nachádza na území členských krajín v rámci Európskej únie alebo na území tretích krajín mimo Európskej únie.

#### **V. Bezpečnosť a ochrana informácií**

Predávajúci prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné, budú použité iba k uskutočneniu plnenia zmluvy s kupujúcim a nebudú inak zverejnené, poskytované tretej osobe a pod., s výnimkou situácie súvisiacej s distribúciou či platobným stykom týkajúceho sa objednaného tovaru (oznámenie mena a adresy dodania).

Predávajúci postupuje tak, aby subjekt údajov neutrpel ujmu na svojich právach, najmä na práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti, a tiež dbá na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života subjektu údajov.

Osobné údaje, ktoré sú poskytnuté kupujúcim predávajúcemu za účelom splnenia objednávky, sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

Kupujúci dáva predávajúcemu svoj súhlas na zhromažďovanie a spracovanie týchto osobných údajov na účely splnenia predmetu uzatvárané kúpnej zmluvy, a to do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním.

#### **VI. Ceny za tovar**

Všetky ceny sú zmluvné.

Predávajúci je povinný platiť dane z pridanej hodnoty, a teda sa zvyšuje dohodnutá cena o daň z pridanej hodnoty. Ak to platný predpis umožňuje je predávajúci oprávnený preniesť daňovú povinnosť na kupujúceho.

Ceny pre kupujúceho, ktorý je spotrebiteľ sa vždy uvádzajú ako konečné, tzv. vrátane DPH.

Predávajúci na základe svojej obchodnej stratégie prideluje zľavy, ktoré nie sú zo strany kupujúceho nárokovateľné.

## **VII. Platobné podmienky**

Kupujúci zaplatí za tovar nasledovne :

- Platba v hotovosti pri prevzatí tovaru v sídle predávajúceho.
- Platba bankovým prevodom na základe vystavenej faktúry s osobitne dohodnutou splatnosťou, alebo formou zálohovej platby na základe vystavenej zálohovej faktúry.
- Platba na dobierku pri doručení tovaru (hotovosť preberá od kupujúceho prepravca).

## **VIII. Dodacie podmienky**

### **▪ Osobný odber:**

Bezprostredne po tom čo je tovar vyrobený a pripravený na odovzdanie kupujúcemu, predávajúci informuje kupujúceho, aby si v osobitnej dohodnutej lehote tovar vyzdvihol. Tovar môže prevziať kupujúci alebo ním poverená osoba. Táto osoba sa musí dostatočne identifikovať a preukázať platným občianskym preukazom alebo platným cestovným pasom.

### **▪ Zasielanie kuriérskou prepravou službou:**

Bezprostredne po tom čo je tovar vyrobený a pripravený na odovzdanie kupujúcemu, predávajúci informuje kupujúceho, že v osobitnej dohodnutej dobe dôjde k zaslaní tovaru prostredníctvom kuriérskej prepravnej služby, podľa osobitne dohodnutých podmienok, o ktorých bude kupujúci vopred informovaný.

### **▪ Dodanie prostredníctvom predávajúceho:**

Bezprostredne po tom čo je tovar vyrobený a pripravený na odovzdanie kupujúcemu, predávajúci informuje kupujúceho, že v osobitnej dohodnutej dobe dôjde k dodaniu tovaru prostredníctvom prepravy predávajúceho, podľa osobitne dohodnutých podmienok, o ktorých bude kupujúci vopred informovaný.

Kupujúci je povinný bezprostredne pri dodaní tovaru prekontrolovať spolu s dopravcom stav zásielky (počet balíkov, poškodenie balíkov, ...) podľa prepravného listu. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ktorá nie je v zhode s kúpnu zmluvou tým, že zásielka je napr. neúplná alebo poškodená. Ak takto poškodenú zásielku kupujúci od

prepravcu prevezme, je nevyhnutné poškodenie popísať v odovzdávacom protokole prepravcu.

Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho odo dňa a času prevzatia tovaru kupujúcim.

## **IX. Odstúpenie od zmluvy**

### **Odstúpenie od zmluvy kupujúcim, ktorým je spotrebiteľ:**

V zmysle ustanovenia § 7 zákona č. 102/2014 Z. z. ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov má kupujúci právo od takto uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru.

Tovar je kupujúci spotrebiteľ povinný vrátiť úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal. V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný či poškodený, predávajúci môže vrátenú cenu znížiť o tomu odpovedajúci čiastku v súlade s ustanovením § 458 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka. Peniaze budú vrátené kupujúcemu spotrebiteľovi najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy.

Ak sa rozhodne kupujúci pre odstúpenie v lehote 14 kalendárnych dní, odporúča sa pre urýchlenie vybavenie odstúpenia tovar doručiť na adresu predávajúceho spolu s priloženým sprievodným listom s prípadným dôvodom odstúpenia od kúpnej zmluvy (nie je podmienkou), s číslom nákupného dokladu a uvedeným číslom bankového účtu alebo s uvedením, či suma bude vyplatená v hotovosti alebo či bude čerpaná pre ďalší nákup.

### **Odstúpenie od zmluvy kupujúcim, ktorý je podnikateľ:**

Pre odstúpenie od zmluvy platia osobitne dohodnuté podmienky medzi kupujúcim a predávajúcim s ohľadom na bežnú obchodnú prax alebo kupujúci môže toto právo využiť len z vopred písomne uvedeného dôvodu a najneskôr v lehote 7 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru.

Tovar je kupujúci povinný vrátiť úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal. V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný či poškodený, predávajúci môže vrátenú cenu znížiť o tomu odpovedajúci čiastku v súlade s ustanovením § 458 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka. Peniaze budú vrátené kupujúcemu najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy.

## **X. Záručné podmienky**

Záručné podmienky na tovar sa riadia Reklamačným poriadkom predávajúceho a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Ako záručný list slúži nákupný doklad.

Reklamačný poriadok je samostatná listina, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto Všeobecných obchodných podmienok.

## XI. Závěrečné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné od 01.06.2021 na dobu neurčitú.

Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť tieto Všeobecné obchodné podmienky bez predchádzajúceho upozornenia.

Právne vzťahy neupravené Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia príslušným platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Neplatnosť niektorého ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

Zmeny prípadne doplnky týchto Všeobecných obchodných podmienok je možné vyhotoviť len v písomnej forme.

Schválila : 1.6.2021

*Mgr. Jana GOLIAŠOVÁ*  
0905 868 815  
konateľ / ekonom. a obchod. odd.

  
ELEKTROSLUŽBY - K+G, s.r.o.  
KUKUČINOVA 1  
082 71 LIPANY